| **CU1** | Registro de nuevo usuario |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario Anonimo |
| **Precondición** | El usuario no está registrado en el sistema del chatbot |
| **Descripción** | Como usuario anónimo (Trabajador), quiero registrarme en el chatbot proporcionando mi nombre, RUT, nombre de empresa y RUT de empresa de la CChC para acceder a las funcionalidades y servicios exclusivos para socios. |
| **Secuencia** | 1. El usuario ingresa al chatbot por primera vez.  2. El usuario selecciona la opción de registro.  3. El sistema presenta un formulario de registro.  4. El usuario introduce su nombre, RUT personal, nombre de empresa y RUT de empresa de la CChC.  5. El sistema valida la información proporcionada.  6. Si la información es válida, el sistema guarda los datos en la base de datos.  7. El sistema confirma el registro exitoso al usuario. |
| **Postcondición** | El usuario queda registrado en el sistema y puede acceder a las funcionalidades y servicios exclusivos para socios. |
| **Excepción** | 1. Si el usuario introduce un RUT personal que no cumple con el formato correcto:  - El sistema detecta que el RUT es inválido.  - Muestra un mensaje de error al usuario.  - Solicita que corrija el RUT antes de proceder con el registro.  2. Si el usuario omite uno de los campos obligatorios (por ejemplo, el nombre de la empresa):  - El sistema verifica que no todos los campos obligatorios están completos.  - Muestra un mensaje de error indicando que falta información.  - No permite completar el registro hasta que se proporcionen todos los datos requeridos.  3. Si el usuario intenta registrarse con un RUT que ya está en el sistema:  - El sistema detecta la duplicidad del RUT.  - Muestra un mensaje indicando que el usuario ya está registrado.  - Ofrece opciones para recuperar la cuenta o contactarse con soporte si necesita asistencia adicional. |